

Принято решением
Педагогического совета
Протокол № 01
«30» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО «ДШИ п. Новый»
_____ И.А. Кирилюк
« ____ » _____ 2023 г.
Приказ от 30.08.2023 г. №57

**Положение о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования
«Детская школа искусств п. Новый»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств п.Новый» (далее – ДШИ), устанавливает порядок создания, организацию работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в ДШИ.

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению споров, разногласий и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе деятельности ДШИ. К их числу относятся споры в связи с:

- а) приемом, отчислением и восстановлением обучающихся, режимом занятий, формами, периодичностью и порядком контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- б) обеспечением необходимых условий для обучения с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья обучающихся;
- в) обеспечением прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению в пределах осваиваемой образовательной программы;
- г) зачетом ДШИ результатов освоения обучающимися учебных предметов и дополнительных образовательных программ в других учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность;
- д) обеспечением прав обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- е) обеспечением права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, выставках, смотрах, соревнованиях, иных массовых мероприятиях;
- ж) объективностью в оценке знаний обучающихся по предмету;
- з) иные споры.

1.4. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Уставом ДШИ; настоящим Положением; иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Удмуртской Республики.

1.5. Комиссия не является органом по рассмотрению индивидуальных или коллективных трудовых споров.

2. Организация работы Комиссии

2.1. Комиссия создается приказом директора ДШИ.

- 2.2. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей педагогических работников ДШИ. Председателем Комиссии является директор ДШИ.
- 2.3. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ДШИ и Общим собранием трудового коллектива ДШИ.
- 2.4. Срок полномочий Комиссии составляет три года.
- 2.5. Деятельность членов Комиссии осуществляется на безвозмездной основе.
- 2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления из ДШИ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
 - окончания освоения программы обучающимся, или увольнения педагогического работника
 - члена Комиссии.
- 2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.2 настоящего Положения.
- 2.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
- 2.9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 2.10. Заседания Комиссии проводятся для рассмотрения обращений обучающихся, их родителей (законных представителей) или работников ДШИ в случаях, когда стороны не смогли урегулировать разногласия самостоятельно.
- 2.11. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 2.12. Обращение подается в письменной форме. В нем указываются конкретные факты или признаки нарушения прав участников образовательных отношений, существо претензий и предложений.
- 2.13. Комиссией не рассматриваются анонимные обращения, а также обращения по конфликтным ситуациям, если конфликт был исчерпан на момент обращения.
- 2.14. Комиссия вправе отказать в рассмотрении обращения (при отсутствии уважительных причин), если обращение поступило в Комиссию по истечении шести месяцев после того, как произошел конфликт (нарушение права).
- 2.15. Совершеннолетние обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, права которых были нарушены, работники ДШИ, являющиеся стороной конфликта, а также иные работники ДШИ могут быть приглашены на заседание Комиссии и давать пояснения.
- 2.16. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений, Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.
- 2.17. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3. Решение Комиссии

- 3.1. Комиссия рассматривает обращение не позднее 10 рабочих дней со дня его поступления.
- 3.2. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 3.3. По результатам рассмотрения обращения Комиссия принимает решение, в котором должны содержаться выводы об удовлетворении просьбы, содержащейся в обращении, либо об отказе в удовлетворении просьбы.

3.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также педагогических работников ДШИ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.5. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДШИ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ДШИ (локального нормативного акта), и указывает срок исполнения решения.

3.6. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.7. На основе выводов, содержащихся в решении Комиссии, директор ДШИ обязан принять необходимые меры по устранению допущенных нарушений прав участников образовательного процесса, а также меры, призванные исключить или не допустить конфликтную ситуацию в процессе деятельности ДШИ.

3.8. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается директором ДШИ и другими членами Комиссии. Протокол хранится в Учреждении в течение пяти лет.

3.9. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений, и подлежит исполнению в указанный срок.

3.10. Лицо, направившее обращение, письменно уведомляется о результатах рассмотрения обращения.